

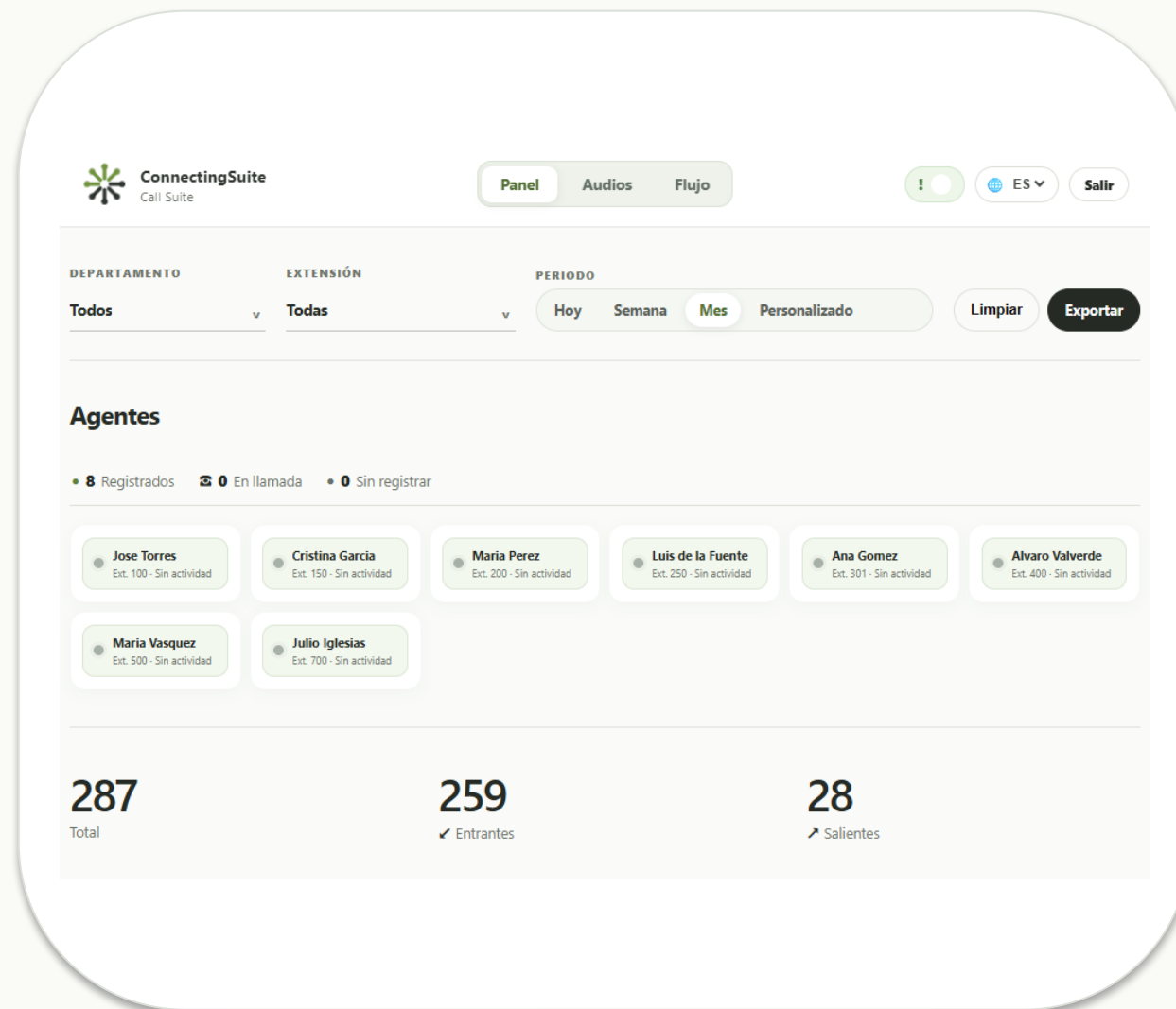
Call Suite

La telefonía de la empresa, visible y bajo control.

PBX en la nube, alojada en servidor virtual.

PBX EN LA NUBE

Sin centralita física · Acceso desde cualquier lugar · Fácil de ampliar



¿Qué está pasando?

Una vista rápida antes de entrar al detalle.

¿Cuántas llamadas hay?

Total, entrantes y salientes.

¿Quién está disponible?

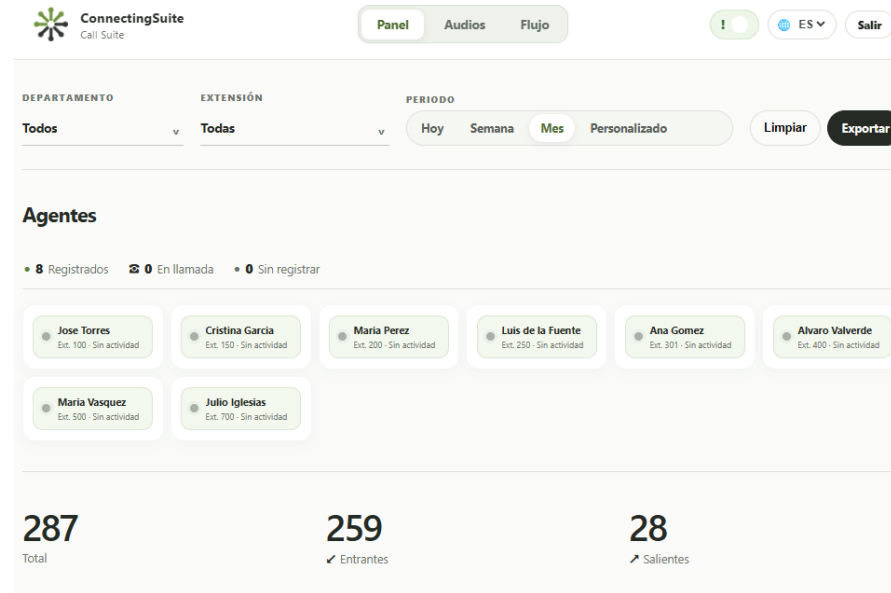
Agentes y estado de las extensiones.

¿Dónde está la actividad?

Departamentos y tendencia del periodo.

Y cuando hace falta profundizar:

Actividad por extensión



¿Necesito encontrar una llamada?

Buscar primero. Actuar después.

1 Buscar Fecha, persona o extensión y número.

2 Revisar Escuchar o descargar la llamada concreta.

3 Seleccionar Una, varias o todos los resultados.

4 Exportar Solo las grabaciones marcadas.



Search interface with fields for:

- DESDE** (From): dd/mm/aaaa
- HASTA** (To): dd/mm/aaaa
- PERSONA O EXTENSIÓN** (Person or Extension):
- NÚMERO** (Number):

Buttons: **Buscar** (Search), **Limpiar** (Clear)

Últimos audios

☐ Seleccionar todos los resultados (10) Exportar selección

20:25	Maria Vasquez	→	Alvaro Valverde	00:19	Escuchar	Descargar	☐
20:25	Maria Vasquez	→	Alvaro Valverde	00:02	Escuchar	Descargar	☐
20:24	Ana Gomez	→	Jose Torres	00:00	Escuchar	Descargar	☐
20:23	Maria Perez	→	Cristina Garcia	02:02	Escuchar	Descargar	☐
14:49	Luis de la Fuente	→	Jose Torres	00:02	Escuchar	Descargar	☐
14:48	Jose Torres	→	Luis de la Fuente	00:04	Escuchar	Descargar	☐
14:31	Ana Gomez	→	0767158644	00:04	Escuchar	Descargar	☐
14:30	0767158644	→	Julio Iglesias	00:00	Escuchar	Descargar	☐
14:30	0767158644	→	Alvaro Valverde	00:03	Escuchar	Descargar	☐
14:30	0767158644	→	Maria Vasquez	00:00	Escuchar	Descargar	☐

Mostrar 10 más

© 2020 ConnectingSuite
Call Suite - 3.8.9-alpha7
Todos los derechos reservados

¿Qué recorrido sigue una llamada?

El recorrido se entiende de un vistazo.

¿Estamos en horario?

El horario activa el recorrido correspondiente.

¿Qué escucha el cliente?

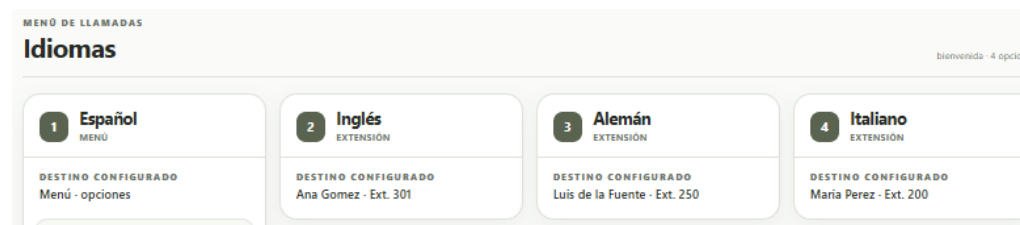
Locuciones y menús forman parte del flujo.

¿A dónde termina?

Extensión, cola, buzón u otro destino configurado.

¿Puede atender varios idiomas?

Sí. Cada opción puede dirigir a su propio destino.



¿Cómo se accede?

Seguridad visible desde el primer acceso.

Usuario + contraseña

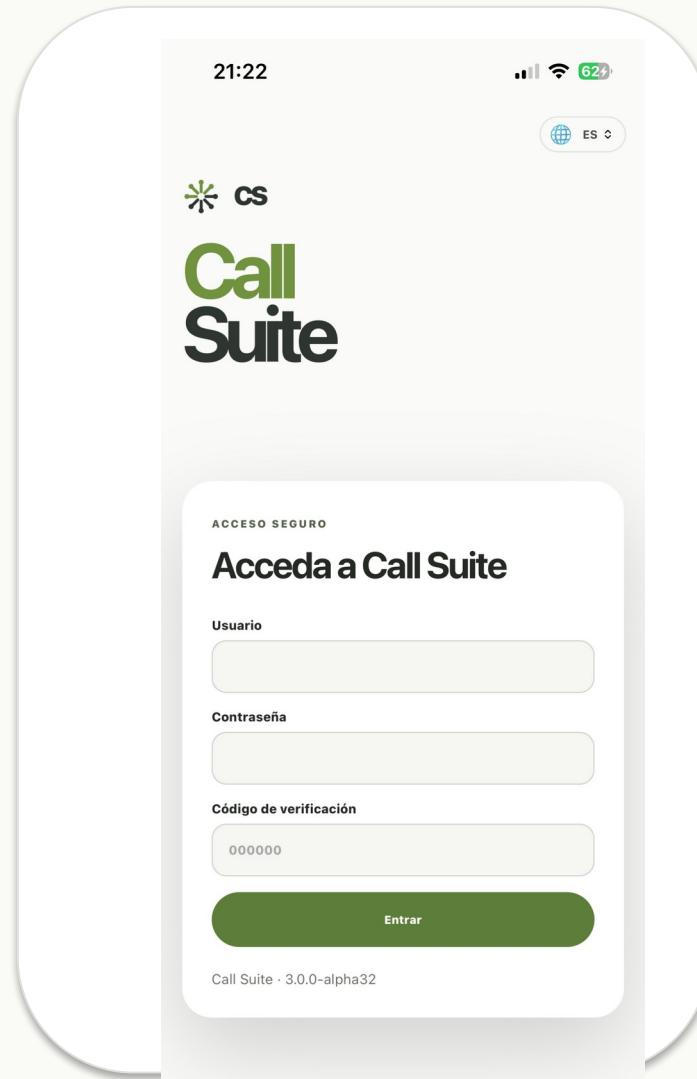
Primera validación de acceso.

Código de verificación

Segunda comprobación antes de entrar.

Interfaz adaptable

Idioma seleccionable según el cliente.



Acceso y seguridad

2FA

Doble comprobación al entrar.

HTTPS

Conexión cifrada.

Multiplataforma

PC, smartphone y tablet.

Disponible 24/7

Acceso desde cualquier lugar.